

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ для сервиса «S & K Partners Concierge Service»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Сальниковым Федором Романовичем (ИНН 972905965054, ОГРНИП 325774600614538, дата регистрации 16.09.2025) и Пользователем сервиса «S & K Partners Concierge Service».

1.2. Сервис предоставляет консьерж-услуги, включая выполнение задач по запросу, почасовые услуги, предоставление помощников и выполнение фриланс-заказов.

1.3. Используя сервис, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказывать консьерж-услуги, а Пользователь — оплачивать их в соответствии с выбранным тарифом.

2.2. Услуги оказываются в объеме и сроки, согласованные сторонами через телеграм-бот.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Пользователь регистрируется в телеграм-боте, предоставляя необходимые данные.

3.2. Пользователь создаёт задачу с описанием требований.

3.3. Исполнитель оценивает задачу и согласовывает с Пользователем сроки и стоимость выполнения.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Пополнение баланса осуществляется через эквайринг.

4.2. Расчёт стоимости услуг производится на основе почасовой ставки либо фиксированной цены за задачу.

4.3. Оплата списывается с баланса Пользователя после выполнения задачи.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность за качественное выполнение услуг в согласованные сроки.

5.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию и своевременно оплачивать услуги.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе оказания услуг.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Сальниковым Федором Романовичем (ИНН 972905965054, ОГРНИП 325774600614538).

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обрабатываются следующие данные Пользователя:

- ФИО
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Данные о компании (для корпоративных клиентов)
- История заказов и платежей

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- Оказания консьерж-услуг
- Информирования о статусе заказов
- Обратной связи с Пользователем
- Улучшения качества сервиса

4. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь имеет право:

- На доступ к своим персональным данным
- На уточнение (обновление, изменение) данных
- На отзыв согласия на обработку данных

5. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

5.1. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Используя сервис «S & K Partners Concierge Service», Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения и Политики обработки персональных данных.

7.2. Соглашение вступает в силу с момента начала использования сервиса.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение с уведомлением Пользователей.

Дата последнего обновления: 30.10.2025